

PENERAPAN BALANCE SCORECARD GUNA MENGUKUR KINERJA PT RAMAYANA LESTARI SENTOSA TBK

Rusmala, Reni Diah Kusumawati, S.E., MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balance score card

Abstraksi :

Penilaian kinerja perusahaan yang semata-mata dari sisi keuangan terkadang akan menyesatkan, hal tersebut dikarenakan kinerja keuangan yang baik saat ini dapat dicapai dengan mengorbankan kepentingan-kepentingan jangka panjang perusahaan. Sebaliknya, kinerja keuangan yang kurang baik dalam jangka pendek dapat terjadi karena perusahaan melakukan investasi-investasi demi kepentingan jangka panjang perusahaan. Untuk mengatasi kekurangan kekurangan tersebut, maka diciptakan suatu metode pendekatan yang mengukur kinerja perusahaan dengan mempertimbangkan 4 aspek yaitu aspek keuangan (financial), pelanggan (customer), proses bisnis internal (internal business process), serta proses pembelajaran dan pertumbuhan (learning and growth). Metode tersebut secara umum dinamakan metode Balance ScoreCard. Balance ScoreCard merupakan suatu metode yang berusaha menyeimbangkan pengukuran aspek keuangan dan non keuangan. Balance ScoreCard merupakan sistem manajemen yang berguna untuk mengurangi kelemahan-kelemahan dari metode pengukuran kinerja perusahaan yang disebutkan diatas. Dengan menerapkan metode Balance ScoreCard para manajer perusahaan akan mampu mengukur bagaimana unit bisnis mereka melakukan penciptaan nilai saat ini dengan tetap mempertimbangkan kepentingan-kepentingan masa yang akan datang. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan kinerja PT Ramayana Lestari Sentosa, Tbk. dinilai baik karena dilihat dari hasil rekapitulasi kuisisioner pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan menunjukan pada skala puas, begitu juga dilihat dari perhitungan rasio keuangan yang menunjukan peningkatan yang stabil. Daftar Pustaka (1993-2005)