

ANALISIS BALANCED SCORECARD DALAM PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN PADA CV. GEMA INSANI PRESS

Lina Sumaya, Sudaryono, SE, MM.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert Kaplan pada tahun 1992, yang mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan efektif yang seimbang dalam mengukur kinerja strategi perusahaan. Pendekatan tersebut berdasarkan empat perspektif, yaitu perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Tujuan penulisan ilmiah ini untuk mengukur kinerja perusahaan secara keseluruhan dengan menggunakan Balanced Scorecard. Dalam mengukur kinerja perusahaan penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yang terdiri dari neraca dan laporan rugi laba, kuesioner kepuasan pelanggan, kuesioner proses bisnis internal perusahaan, serta kuesioner motivasi, kepuasan dan keselarasan pegawai. Berdasarkan analisis Balanced Scorecard, kinerja Gema Insani Press cukup maksimal. Perusahaan telah berhasil pada keempat perspektif Balanced Scorecard. Dari perspektif finansial, kemampuan perusahaan dalam memenuhi kewajiban-kewajiban jangka pendek diukur dari harta lancarnya serta efisiensi dalam penggunaan modal kerja adalah baik sehingga perusahaan dinilai likuid. Dari perspektif pelanggan, pelanggan menyatakan bahwa dari segi pelayanan, sarana dan pelayanan purna jual kinerja perusahaan baik. Dari perspektif proses bisnis internal, kinerja perusahaan dapat dikatakan baik. Dan dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, kinerja perusahaan baik. Hal ini terlihat dari keandalan pegawai yang dimiliki oleh perusahaan.