

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD PADA PT. MATAHARI PUTRA PRIMA TBK

Siska Agustina, Lina Kusrina, SE., MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kinerja perusahaan

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton pada tahun 1992, sebagai perkembangan dari konsep yang sudah ada untuk mengukur kinerja perusahaan. pengukuran kinerja yang mengukur kinerja perusahaan. Konsep ini memperkenalkan suatu sistem pengukuran kinerja dengan membaginya menjadi empat perspektif yaitu perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif Balanced Scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan (balanced) antara tujuan jangka pendek dan jangka panjang. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada pelanggan dan para karyawan PT Matahari Putra Prima Tbk. Dari data-data yang diperoleh penulis berdasarkan analisis Balanced Scorecard dapat diketahui bahwa kinerja perusahaan berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari kondisi keuangan perusahaan yang berupa rasio-rasio berada dalam posisi cukup baik. Selain itu juga dapat dilihat dari hasil skor setiap perspektif melalui kuesioner, hasilnya menunjukkan posisi yang baik.