

PENGUKURAN KINERJA PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD

Siti Maryamah, Aji Sukarno, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kinerja perusahaan

Abstraksi :

Balanced Scorecard hasil eksperimen yang dilakukan oleh divisi riset kantor akuntan publik KPMG di U.S.A. dan Nolan Norton Institute pada tahun 1990 mengalami perkembangan yang sangat pesat dan luas. Hasil studi yang dicetuskan Robert S.Kaplan dan David P.Norton itu mengukur kinerja eksekutif di masa depan dengan empat perspektif: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Penulis tertarik mengukur kinerja perusahaan Prudential Life Assurance. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada nasabah dan para staff/agen PT Prudential Life Assurance. Dari data yang diperoleh dapat diketahui bahwa kinerja perusahaan berada dalam kondisi baik. Hal ini dapat dilihat dari kondisi keuangan yang berupa rasio \hat{a} rasio berada dalam posisi yang cukup baik, selain itu dapat juga dilihat dari hasil skor setiap perspektif melalui kuesioner yang berada dalam kondisi yang baik.