

# **PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR KINERJA BISNIS PT. KIMIA FARMA TRADING & DISTRIBUTION**

**Vidya Miranty Syafarina, Ari Sabandini, SE., MMSI**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Penerapan metode balanced scorecard dalam menilai kinerja suatu perusahaan tidak hanya dinilai dari perspektif finansial saja, tetapi juga dinilai dari perspektif non finansial. Yang menjadi masalah dalam penulisan ilmiah ini adalah bagaimana sistem pengukuran kinerja yang telah diterapkan oleh PT. Kimia Farma Trading & Distribution, apakah penerapan balanced scorecard sebagai suatu sistem pengukuran kinerja lebih ideal bagi PT. Kimia Farma Trading & Distribution, Bagaimana pengaruh penerapan balanced scorecard pada PT. Kimia Farma Trading & Distribution. Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan ilmiah ini adalah untuk mengetahui sistem pengukuran kinerja yang telah diterapkan oleh PT. Kimia Farma Trading & Distribution, mengetahui apakah penerapan balanced scorecard sebagai alternatif pengukuran kinerja yang lebih ideal, mengetahui seberapa besar pengaruh penerapan balanced scorecard terhadap PT. Kimia Farma Trading & Distribution. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer (data umum perusahaan), studi Pustaka (library study), dan studi lapangan (field study). Dari analisa yang dilakukan diperoleh hasil bahwa kinerja PT. Kimia Farma Trading & Distribution dilihat dari [1] perspektif finansial dari tahun 2005 s/d 2007 untuk rasio likuiditas mengalami penurunan, rasio solvabilitas mengalami peningkatan, rasio profitabilitas mengalami penurunan, sedangkan rasio aktivitasnya tidak stabil mengalami kenaikan dan penurunan, [2] perspektif pelanggan ternyata pelanggan merasa puas terhadap pelayanan transaksi, sarana, dan mutu produk dengan skor 3.60, [3] perspektif proses bisnis internal dalam posisi yang baik dengan skor 3.67, dan [4] perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dalam kondisi yang baik dengan skor 3.73. Kesimpulannya dari hasil analisis balanced scorecard dari keempat perspektif menunjukkan bahwa pencapaian kinerja PT. Kimia Farma Trading & Distribution pada periode 2005 s/d 2007 dilihat dari perspektif finansial kurang baik, sedangkan pencapaian

kinerja dilihat dari perspektif non finansial baik.