

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD PADA PT. RAMAYANA LESTARI SENTOSA TBK

Wahyuni,, Rina Nofiyanti,SE.,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kinerja perusahaan

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan dan David P.Norton. Konsep ini memperkenalkan suatu sistem pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan kriteria-kriteria yang merupakan penjabaran visi dan strategi perusahaan. Konsep ini merupakan suatu sistem pengukuran kinerja dengan membaginya menjadi empat perspektif yaitu perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif Balanced Scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan (balanced) antara tujuan jangka pendek dan jangka panjang. Dengan Balanced Scorecard, perusahaan mampu mengembangkan ukuran-ukuran kinerja yang bersumber dari visi dan misi perusahaan. Sehingga perusahaan mampu memberikan fokus pada strategi yang digunakan untuk mencapai visi dan misi tersebut. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada pelanggan dan para karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Tbk. Dari data-data yang diperoleh penulis berdasarkan analisis Balanced Scorecard dapat diketahui bahwa kinerja perusahaan berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari keempat perspektif yang menjadi tolak ukur dalam Balanced Scorecard.