

# **PENGUKURAN KINERJA PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK BERDASARKAN ANALISIS BALANCE SCORECARD**

**Regina Arisandi, Masliah, S.E., MMSI**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balance score card

Abstraksi :

Robert S Kaplan dan David P.Norton pada tahun 1992 melaporkan hasilhasil proyek Penelitian pada perusahaan dan memperkenalkan suatu metodologi penilaian kinerja yang berorientasi pada pandangan strategi ke masa depan yang di sebut degan Balance Scorecard. Konsep Balanced Scorecard ini dikembangkan untuk melengkapi pengukuran kinerja finansial dan sebagai alat yang cukup penting bagi organisasi perusahaan untuk merefleksikan pemikiran baru dalam era persaingan bisnis dan efektivitas organisasi Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan pelanggan PT BNI (Persero) Tbk. Dari hasil penelitian, kondisi perusahaan dapat dikatakan baik karena adanya dukungan dari karyawan dan nasabah karena rata-rata dari hasil kuesioner karyawan dan nasabah menghasilkan nilai yang maksimal, oleh sebab itu perusahaan sebaiknya memulai untuk menerapkan sistem dan analisis balance scorecard agar kinerja perusahaan dapat diukur secara lebih maksimal dan lebih baik sehingga perusahaan dapat menghasilkan keuntungan yang lebih baik dari yang biasa didapat perusahaan.