

ANALISIS BALANCED SCORECARD DALAM MENGIKUTI KINERJA KPRI AMANAH

Ida Farida., Supiningtyas Purwaningrum, SE.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balanced scorecard, kinerja kpri amanah

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan tahun 1992. Robert S. Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja strategi perusahaan. Balanced Scorecard adalah kartu yang digunakan untuk mencatat skor hasil kinerja seseorang yang berimbang antara dua aspek yaitu aspek finansial dan nonfinansial, jangka pendek dan jangka panjang, intern dan ekstern. Berdasarkan kartu skor ada empat perspektif yaitu perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Untuk menilai bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data yang diperoleh dari KPRI Amanah yang berupa neraca dan laporan laba rugi. Selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada pelanggan dan karyawan KPRI Amanah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum kinerja KPRI Amanah dapat dikatakan baik dan KPRI Amanah sebaiknya menggunakan Balanced Scorecard secara lengkap terutama dalam mengukur kinerja KPRI Amanah dimasa yang akan datang agar lebih maksimal dan lebih baik.