

PENGGUNAAN QUE-X SYSTEM DALAM SISTEM ANTRIAN DI PT. INTELIX GLOBAL CROSSING

Ely Hartinah, Widiastuti, SKom, MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : sistem antrian, que-x

Abstraksi :

Que-X System adalah sistem pengelolaan antrian yang telah memanfaatkan sistem secara komputerisasi yang merupakan aplikasi CRM (Customer Relationship Management) untuk customer queueing system. Que-X System juga telah menggunakan protocol TCP/IP yang dihubungkan dengan jaringan LAN (Local Area Network), sehingga tidak memerlukan perkabelan untuk menjalankannya dan membuat ruangan customer service tetap terlihat bersih dan nyaman dari kabel-kabel tambahan. Que-X system juga telah dilengkapi dengan fasilitas pelaporan dan pengukuran sehingga mampu meningkatkan efektifitas pelayanan serta kepuasan pelanggan Tujuan utama dari penulisan ini adalah menjelaskan sistem antrian yang telah digunakan oleh PT. Intelix Global Crossing yang diharapkan bisa digunakan di perusahaan-perusahaan lain yang menggunakan sebuah pengelolaan sistem antrian. Pengelolaan sistem antrian ini bertujuan agar dapat membantu dalam meningkatkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik. DAFTAR PUSTAKA (2005-2008)