

# **SISTEM ADMINISTRASI PENGADUANGANGGUAN TELEPON DI KANDATELJAKARTA PUSAT**

**ADE FIRMANSYAH, WIDYA SELFIANTI, SKom, MMSi.**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2000

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : perancangan sistem informasi, unix

Abstraksi :

Sistem informasi pengaduan gangguan telepon 117 adalah sistem yang berfungsi untuk menangani gangguan serta memberikan informasi kembali kepada pelanggan tentang telepon yang mengalami gangguan. Penanganan gangguan telepon menggunakan sistem layanan yang didukung komputer online SSKA ( Sistem Informasi Kastamer ) yang dalam pengoperasiannya didukung oleh perangkat panggilan secara otomatis yaitu ACDS ( Automatic Call Distribution System ).

