

TINJAUAN SISTEM PELAYANAN KREDIT USAHA RAKYAT PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) UNIT SEMPLAK DALAM MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH

Abdillah Setia Laksana, Dr.Ir. Hotniar Siringoringo, M

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kredit

Abstraksi :

Bank sebagai lembaga keuangan yang mempunyai aktivitas dalam menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk tabungan, giro dan deposito serta menyalurkan kembali dana yang berhasil dihimpun tersebut kepada masyarakat dalam bentuk kredit serta pemberian jasa lainnya, dalam lalu lintas pembayaran dan peredaran uang. Dalam perkembangannya sistem pelayanan mulai diperlihatkan kebutuhan dalam beberapa aspek seperti halnya cara untuk menambah tingkat keamanan dan keyamanan nasabah serta mengurangi antrian terhadap nasabah dalam melakukan transaksi. Sistem pelayanan merupakan suatu hal yang sangat berpengaruh terhadap suatu perusahaan dimana pada era globalisasi ini banyak perusahaan berlomba-lomba dalam bersaing untuk memperoleh loyalitas dari nasabah sehingga nasabah dapat mempercayakan kebutuhan perbankannya khususnya di Bank Rakyat Indonesia, yaitu dengan cara meningkatkan sistem pelayanan. Di dalam hasil dan pembahasan, peserta PKL menguraikan mengenai sistem pelayanan yang diterapkan oleh Bank Rakyat Indonesia unit semplak dalam kredit usaha rakyat, dan langkah-langkah yang telah diambil guna meningkatkan jumlah nasabah seperti dengan rendahnya tingkat suku bunga yang diberikan, peningkatan mutu petugas dengan melakukan pendidikan petugas disentra pendidikan yang telah disediakan oleh BRI, memperbanyak jaringan kantor cabang pembantu dipelosok-pelosok daerah untuk lebih menjangkau nasabah-nasabah dipelosok daerah yang memiliki usaha dan memerlukan pinjaman kredit dari BRI dalam menjalankan usaha tersebut.