

MEMPELAJARI PROSES PEMBUATAN PEGAS DAUN UNTUK ISUZU TIPENHR 55 TRUCK FRONT DENGAN NOMER KOMPONEN 8-94343-081-0/LHDI PT.MUARA TEWEH SPRING

ARIEF HARIYADI, EMERUL BAHAR,SSI,MT,AAAIJ

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen produksi

Abstraksi :

Penelitian ini dititikberatkan pada pengukuran kinerja Stamping Tools Division (STD) dengan menggunakan metode Balanced Scorecard (BSC). Stamping Tools Division merupakan salah satu divisi yang ada di PT. TMMIN yang bergerak dibidang pembuatan dies, casting, dan checking figure dalam berbagai bentuk dan ukuran. Langkah awal dalam pengukuran Balanced Scorecard yaitu dengan menerjemahkan visi, misi, dan strategis perusahaan kedalam empat perspektif Balanced Scorecard. Di dalam penelitian ini dibahas mengenai data-data yang diperlukan di dalam pengukuran Balanced Scorecard serta menentukan tujuan strategis, measurement, inisiatif strategis, dan target yang diteruskan kedalam pembentukan strategi map, pengukuran strategis, hubungan sebab akibat dan keterkaitan dengan perspektif keuangan. Untuk menentukan kinerja masing-masing perspektif dilakukan pembobotan terhadap masing-masing tujuan strategis dengan menggunakan metode Analitical Heurarchi Process (AHP). Dari hasil pengukuran Balanced Scorecard yang dilakukan dapat dianalisa bahwa nilai pengukuran kinerja Stamping Tools Division pada perspektif finansial sebesar 2.00 yang berarti peningkatan penjualan yang terjadi selama tahun 2004 kurang baik, perspektif pelanggan sebesar 3.202 yang berarti cukup baik, perspektif bisnis internal sebesar 3.000 yang berarti cukup baik, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan sebesar 3.709 yang berarti cukup baik. sedangkan untuk nilai kinerja Stamping Tools Division secara menyeluruh selama tahun 2004 yaitu sebesar 2.978 yang berarti nilai kinerja STD dinyatakan masih kurang baik. Daftar Pustaka (1992 â 2004)