

**MEMPELAJARI PENGENDALIAN MUTU PRODUK PINTU
LEMARI ES EMERALD TIPE SR-F15H PADA PT.SANYO
INDUSTRIES INDONESIA DIVISI REFRIGERATOR,
CIKARANG-JAWA BARAT**

EKO SUJUD MAULANA, IR.FARRY FIRMAN H.,MSIE

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen produksi

Abstraksi :

Pengendalian mutu merupakan suatu kegiatan dimana suatu produk diarahkan agar memiliki kesesuaian dengan standar-standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan pembuat produk tersebut. Dari mutu, reputasi perusahaan, pangsa pasar, pertanggungjawaban produk, serta penampilan produk itu sendiri dapat terlihat dengan jelas. Dengan begitu konsumen mengetahui produk mana yang sebaiknya dipilih. PT. SANYO Industries Indonesia divisi refrigerator merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perakitan lemari es yang membagi kegiatan produksinya menjadi 5 bagian produksi. Salah satunya yaitu produksi IV yang melaksanakan pembuatan pintu lemari es. Secara umum proses pembuatan pintu lemari es mengalami 6 proses, yaitu : door blanking, door bending, door drawing, door sealed, door foaming polyurethane dan door assy. Kriteria pengendalian mutu yang dilakukan pada bagian pintu lemari es ini berkisar pada visualisasi produk (appearance) dan test density polyurethane. Peta kendali yang digunakan di sini adalah peta kendali p yaitu berdasarkan data produksi pintu lemari es emerald tipe SR-F15H selama 8 hari kerja dengan 3 kali observasi setiap harinya dengan jumlah sampel 60 setiap observasi. Hasil perhitungan yang dilakukan menunjukkan bahwa tidak ada data yang keluar dari batas kontrol atas maka dapat disimpulkan bahwa proses produksi pintu lemari es emerald tipe SR-F15H berjalan dengan baik.