

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK PROSES PELAPISAN NIKEL CHROME PADA TUTUP KNALPOT SEPEDA MOTOR KARISMA DI PT. KARYA BUDISENTOSA MULIA

Boy Ichsan, Ir. Farry Firman, MSIE

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengendalian kualitas, proses produksi

Abstraksi :

PT. Karya Budisentosa Mulia adalah suatu perusahaan industri yang bergerak di bidang pelapisan logam atau yang dikenal dengan istilah plating. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang sedang mengalami perkembangan sesuai dengan perkembangan industri dewasa ini. PT. Karya Budisentosa Mulia saat ini melakukan kegiatan pelapisan logam dengan menggunakan metode proses pelapisan nikel chrome. Produk yang dikerjakan terutama berupa produk-produk otomotif salah satunya yaitu berupa produk tutup knalpot (cover muffler) dari sepeda motor Honda Karisma. Untuk menjaga dan mempertahankan agar pelanggan tetap memberikan order kepada perusahaan, maka perusahaan harus dapat memberikan kualitas yang terbaik. Oleh karena itu PT. Karya Budisentosa Mulia harus dapat mempertahankan kualitas yang dimulai dari pengendalian bahan baku, pengendalian proses, sampai pengujian akhir pada produk cover muffler tersebut. Dengan demikian setidaknya dapat mengurangi produk yang mengalami kecacatan. Untuk itu, digunakanlah peta kontrol p-chart sebagai alat (tools) untuk membantu mengetahui sejauh mana cacat pada pelapisan nikel chrome cover muffler yang keluar dari batas kendali. Dari hasil analisa penggunaan peta kendali ini didapatkan kemampuan proses sebesar 91 % yang artinya proses dapat menghasilkan produk dengan kualitas baik sebesar 91 %, sedangkan 9 % dari total produk masih mengalami kecacatan. Dengan demikian maka, perusahaan harus dapat menganalisa penyebab terjadinya kecacatan ini agar kualitas dapat terus dipertahankan.