

**LAPORAN KERJA PRAKTEK MEMPELAJARI  
PENGENDALIAN KUALITAS MEMPELAJARI  
PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PEMBENTUKAN  
PRODUKSANITER TIPE CW 660 J DI PT.SURYA TOTO  
INDONESIA, TBK**

**DERI OKTORINA, RAKHMA OKTAVINA**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2005

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

Pengendalian kualitas merupakan suatu kegiatan dimana suatu produk diarahkan agar memiliki kesesuaian dengan standar-standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan pembuat produk tersebut. Dari kualitas, reputasi perusahaan, pangsa pasar, pertanggung jawaban produk, serta penampilan produk itu sendiri dapat terlihat dengan jelas. Dengan begitu konsumen dapat mengetahui produk mana yang sebaiknya dipilih. PT. Surya Toto Indonesia, Tbk merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perlengkapan peralatan sanitasi yang membagi kegiatan produksinya menjadi 6 proses, yaitu : pembentukan, pengeringan, pewarnaan, pembakaran, pemeriksaan akhir dan proses penyimpanan dalam gudang. Kriteria pengendalian kualitas yang dilakukan, pada pengamatan bentuk, model, bahan baku, dan tahapan proses produksi. Peta kendali yang digunakan disini adalah peta kendali atribut p yaitu berdasarkan pada proses pembentukan produk perlengkapan sanitasi tipe CW 660 J selama 27 hari kerja dengan tiga kali pengamatan setiap harinya dengan jumlah sampel yang naik turun setiap melakukan pengamatan. Hasil perhitungan yang dilakukan menunjukkan bahwa keseluruhan hasil produksi berada pada batas kontrol. Dan dapat diketahui kapabilitas pada proses produk yaitu dengan hasil kualitas baik 9899,5 % sedangkan 1,005 % dari total produk yang masih mengalami cacat. Sehingga PT. Surya Toto Indonesia, Tbk dalam aktivitas produksinya dapat menerapkan kualitas dengan baik sesuai dengan standar perusahaan. Daftar pustaka (1986-1999)