

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS MENGUNAKAN PETA KONTROL PADA PROSES FORMING CLOSET TIPE C4361 PT SURYA TOTOINDONESIA, TBK TANGERANG

ELANIA YUNISEF, EMIRUL BAHAR,SSI,MT,AAAIJ

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2005

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen produksi

Abstraksi :

Kualitas adalah kesesuaian antara produk atau jasa terhadap kebutuhan konsumen. Kualitas memerlukan perbaikan secara terus-menerus. Perbaikan dapat dilakukan dengan memantau dan mengevaluasi metode pengendalian kualitas yang dijalankan. Pengendalian kualitas didefinisikan sebagai usaha untuk mempertahankan kualitas dari barang yang dihasilkan agar sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan. PT SURYA TOTO INDONESIA, Tbk merupakan perusahaan yang memproduksi berbagai peralatan saniter, komponen fitting dan perlengkapan yang berkaitan dengan peralatan saniter. Proses yang terjadi dalam produk saniter meliputi tahap pengolahan bahan baku (slip), pembentukan (forming), pengeringan (dry body), pengglasiran (glazing) dan pembakaran (firing). Pengendalian kualitas dilakukan dengan berbagai alat dan teknik yang ada. Salah satu alat yang digunakan untuk melakukan pengendalian kualitas adalah peta kontrol p. Peta kontrol ini digunakan untuk mengukur proporsi cacat suatu barang dalam kelompok yang sedang diperiksa. Melalui peta ini dapat dilakukan analisa mengenai kinerja proses produksi yang sedang berlangsung. Tipe proses produksi PT. Surya Toto Indonesia, Tbk adalah tipe terus menerus (continous flow), dilihat dari hasil perhitungan terlihat bahwa semua produk yang dihasilkan selama bulan Juli 2004 masih dalam kondisi yang disyaratkan atau berada dalam batas normal, dan dapat diketahui kapabilitas prosesnya yaitu perusahaan dapat menghasilkan produk baik pada proses forming sebesar 99.6 % sedangkan 0.4 % dari total produk yang dihasilkan pada proses forming masih mengalami afkir.