

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN PENDEKATAN KUALITATIF PADA PROSES DI MILL K PT ISM BOGASARI FLOUR MILLS

HADI FIRMANSYAH, ASEP MOHAMAD NOOR,IR,MT

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2005

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen kualitas

Abstraksi :

PT. ISM Bogasari Flour Mills adalah suatu perusahaan yang sedang berkembang, bahkan dapat dikatakan sebagai perusahaan yang maju dan sukses dibidangnya. Produk yang dihasilkan saat ini sudah memiliki beberapa jenis tipe diantaranya Cakra Kembar, Segitiga Biru, Kunci Mas dan sebagainya. Pada saat ini, perusahaan telah menguasai 60 % pangsa pasar di seluruh pelosok Indonesia dan berhasil serta mampu menarik minat dari para konsumen. Tidak mudah mencapai kualitas dalam lingkungan pembuatan barang dan bisnis modern. Suatu masalah yang penting adalah perkembangan teknologi yang cepat dan kondisi masyarakat yang semakin kritis. Sehingga menuntut perusahaan untuk dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen atau pelanggan. Oleh karena itu, sangat diperlukan suatu sistim pengendalian kualitas yang sangat baik, agar dapat memenuhi keinginan konsumen dan dapat mengurangi biaya produksi apabila ada kesalahan operasi.