

# **MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS MESIN SEPEDA MOTOR PADAPT. SEJAHTERA GEMILANG MOTOR**

**IRWAN SANTOSO, IR. ASEP MOHAMAD NOOR, MT**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen kualitas

Abstraksi :

Laporan ini ditulis berdasarkan pada hal-hal yang telah dipelajari selama melakukan kerja praktek di departemen QCO 1.1 B dan departemen assy engine PT. Sejahtera Gemilang Motor. Penulisan laporan ini dititikberatkan pada proses perakitan mesin sepeda motor dan pengendalian kualitas mesin sepeda motor pada akhir perakitan. Pengendalian kualitas terhadap perakitan mesin bertujuan untuk menciptakan produk unggul berkelas dunia yang memenuhi persyaratan dan kepuasan pelanggan. Proses perakitan mesin sepeda motor pada PT. Sejahtera Gemilang Motor melewati 59 proses perakitan, yang dimulai dari proses pengepresan bearing pada crankcase R dan L, pemasangan baut baut drain ukuran 12 mm dengan impact, sampai dengan proses yang terakhir yaitu final inspection. Berdasarkan hasil pengolahan data dengan menggunakan diagram pareto, maka diketahui bahwa jenis masalah yang paling dominan yang terjadi pada mesin sepeda motor adalah engine noise yang disebabkan oleh penyetelan tappet ex/in yang kurang tepat dan termasuk ke dalam cacat minor, yaitu cacat yang dapat diperbaiki kembali. Setelah dilakukan pengolahan dengan menggunakan metode brainstorming ternyata hanya terdapat faktor yang menimbulkan permasalahan yaitu manusia, material, metode, dan lingkungan. Pada faktor manusia atau operator disebabkan oleh kurang teliti dan keahlian yang kurang dari operator dalam menjalankan pekerjaannya, kemudian untuk faktor material disebabkan oleh parts (komponen) yang tidak memenuhi standar yang ditetapkan. Sedangkan untuk faktor metode disebabkan oleh operator yang tidak mengikuti instruksi dengan benar dan faktor lingkungan disebabkan oleh kondisi pabrik yang tidak nyaman.