

MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS BAHAN BAKU PRODUK COKLAT BLOK JENIS DARK SUPER COMPOUND DENGAN PENDEKATAN KUALITATIF DI PT. GANDUM MAS KENCANA

Vitha Amelia, ASEP MOHAMAD NOOR, ST., MT

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen kualitas

Abstraksi :

Dalam dunia industri manufaktur, bagian pengendalian kualitas sangatlah diperlukan agar suatu perusahaan dapat bersaing dalam pangsa pasar dan dapat terus diminati konsumen. Sebuah industri yang baik adalah apabila dalam manajemen industri tersebut diadakan pengendalian kualitas untuk setiap produk yang akan, sedang dan telah diproduksi sebelum produk tersebut sampai ke tangan konsumen agar produk yang dihasilkan dapat berkualitas. Untuk dapat menghasilkan produk dengan kualitas yang baik adalah dengan melaksanakan sistem pengendalian kualitas yang baik dan terencana. PT. Gandum Mas Kencana adalah salah satu perusahaan industri manufaktur yang bergerak di bidang pangan. Di mana salah satu hasil produksi dari PT. Gandum Mas Kencana adalah coklat blok jenis Dark Super Compound. Untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan nilai penjualan, maka produk yang dihasilkan haruslah sesuai dengan keinginan pelanggan dan memiliki kualitas yang baik. Oleh karena itu, PT. Gandum Mas Kencana memiliki cara khusus dalam menghasilkan produk yang diinginkan, yaitu dengan cara terus menerus melakukan pengendalian kualitas bagi produk yang dihasilkan. Pengendalian kualitas yang dilakukan mulai dari bahan baku tiba di pabrik, pada saat proses produksi, hingga saat produk akhir sebelum produk tersebut dipasarkan. Hal ini merupakan kunci sukses dari PT. Gandum Mas Kencana yang didukung oleh ISO 9001 dan HACCP sehingga produk yang dihasilkan terpercaya dan berkualitas.