

# **MEMPELAJARI PENGENDALIAN KUALITAS DI PT. SANYO JAYA COMPONENT INDONESIA DIVISI DISI MENGUNAKAN DIAGRAM PARETO**

**Ayu Dia Safitri, Ir. Farry Firman, MSIE**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengendalian kualitas

Abstraksi :

Produk yang diamati penulis adalah Camera Digital. Penulis menganalisa pada pemeriksaan mutu produk jadi menggunakan metode diagram pareto berdasarkan pada data harian yang diamati selama 30 hari. Berdasarkan hasil dari pengolahan data dengan menggunakan diagram pareto dalam 30 hari ditemukan ketidaksesuaian/NG minor dengan jenis Dust In LCD sebanyak 36 dari 83 ketidaksesuaian yang ditemukan. Dari hasil tersebut maka kita dapat menunjukkan masalah mana yang harus dipecahkan terlebih dahulu untuk meminimalisir tingkat kesalahan yang terjadi dan memperbaiki kerja (operasi). Penulis membuat diagram sebab akibat untuk mencari penyebab terjadinya ketidaksesuaian tersebut. Dari diagram sebab akibat faktor penyebab terjadinya NG jenis Dust In LCD akan dapat diketahui. Pengawasan mutu merupakan suatu kegiatan dimana suatu produk diarahkan agar memiliki kesesuaian dengan standar-standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan pembuat produk tersebut. Proses pengawasan mutu yang digunakan oleh perusahaan ini yaitu dengan cara pemeriksaan pemeriksaan visual, pengukuran kekuatan, dan pemeriksaan proses pemasangan.