

MEMPELAJARI PROSES PRODUKSI DAN PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS DI PT. BUKAKA TEHNIK UTAMA DIVISI BOARDING BRIDGE

Nophersanti Noor Ethica, Ir. Farry Firman MSiE

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

Pengendalian mutu/kualitas dilakukan untuk mencegah timbulnya masalah atau kesalahan yang pernah terjadi, sehingga dapat di minimalisir atau tidak terjadi lagi pada waktu mendatang. Kesalahan tersebut bisa berupa penyimpangan yang menghasilkan komponen produk garbarata pada PT. Bukaka Tehnik Utama terdapat cacat. Untuk mengatasi penyimpangan tersebut, dilakukan berbagai metode dari pengendalian kualitas di perusahaan tersebut. Metode yang dilakukan antara lain menghitung kesalahan dengan Check Sheet dan mengetahui masalah beserta penyebabnya dengan diagram Sebab Akibat. Penulisan ini menitikberatkan pada pembahasan masalah-masalah yang terjadi beserta penerapan pengendalian kualitas yang dilakukan PT. Bukaka Tehnik Utama pada divisi quality control untuk produk Garbarata. Pengendalian kualitas pada produk garbarata terdiri dari pengendalian bahan baku, pengendalian proses produksi dan pengendalian produk akhir. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab masalah cacat pada komponen produk yang utama adalah faktor manusia, mesin, metode, dan material. Dan masalah terbesar diantara masalah utama tersebut adalah dari faktor manusia.