

# **MEMPELAJARI PENYEBAB KECACATAN PINTU PENYOK PADA LEMARI ES TIPE VR - 131 N DENGAN MENGUNAKAN DIAGRAM SEBAB AKIBAT ( CAUSE - EFFECT DIAGRAM ) DI PT. SHARP YASONTA INDONESIA**

**HERU KUSTRIONO, IR.DIAN KEMALA PUTRI,MT**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen produksi

Abstraksi :

Perkembangan teknologi manufaktur pada saat ini sangat menunjang dalam kegiatan proses produksi yang dilakukan oleh setiap perusahaan manufaktur dalam menghasilkan produk dengan kualitas tinggi dan sesuai dengan keinginan konsumen. Penulisan ini menitikberatkan pada lemari es Sharp tipe VR 131N yang diproduksi oleh Departemen Lemari es PT. Sharp Yasonta Indonesia. Dikarenakan lemari es Sharp sangat mendominasi pasar elektronik di Indonesia dengan tingkat penjualan diatas rata rata jika dibandingkan dengan merek lain, dan memiliki kelebihan kelebihan yang tidak dimiliki oleh merek lain, antara lain : harga terjangkau, tidak mudah rusak, bentuk elegan, dan hemat listrik. Berdasarkan informasi PT. SYI kecacatan pintu penyok merupakan kecacatan dengan jumlah terbesar dibanding dengan jenis kecacatan lainnya, sehingga yang jadi fokus pada penulisan ini adalah tentang proses produksi lemari es tipe VR-131N dan mempelajari faktor faktor penyebab kecacatan pintu penyok pada lemari es Sharp tipe VR-131N dengan menggunakan Diagram Sebab - Akibat. Dari data yang diperoleh dari hasil wawancara dan pengamatan yang kemudian digambarkan dalam diagram sebab akibat dapat diketahui bahwa faktor faktor penyebab kecacatan pintu penyok pada lemari es Sharp VR-131N antara lain disebabkan oleh: faktor mesin atau peralatan penyebabnya adalah pada mesin press dan jig door PU, faktor material penyebabnya adalah bahan yang kurang bagus dan tidak sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan, faktor metode penyebabnya adalah penginjeksian door PU dan cara penyimpanan, faktor manusia penyebabnya adalah kurang pengawasan dan tidak disiplin dalam bekerja. Proses perakitan lemari es tipe VR-131N terdiri dari 20 tahapan proses sesuai dengan jumlah stasiun kerjanya dan tipe kegiatan produksinya adalah proses produksi terus-menerus (contious process) dengan tata letak pabrik berorientasi pada proses (lay out by process).