

APLIKASI PENCARIAN NOMOR TELEPON DALAM LAYANAN CALL SERVICE MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0

FANNY YANSISKA, BAMBANG WAHYUDI.SKOM.MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : visual basic

Abstraksi :

Pada masa sekarang perusahaan saling bersaing untuk memberikan service yang terbaik bagi para konsumennya. Salah satu caranya adalah dengan menerapkan sistem call center. Call center adalah suatu unit perusahaan yang merupakan pusat informasi pelanggan yang ditujukan untuk melayani para konsumen melalui media telepon. Konsumen hanya perlu menelepon kesentral informasi untuk mencari informasi yang diinginkannya. Kemudian seorang operator dengan dibantu sebuah sistem berbasis komputer akan mencari pada database call center. Penulisan ini mengenai aplikasi pencarian nomor telepon dalam layanan call center