

LAYANAN INFORMASI FASILITAS HOTEL DUSIT MANGGA DUA JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC

HAYATI MAHARANI, FITRI SJAFRINA

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : visual basic

Abstraksi :

Perkembangan informasi yang semakin pesat membuat persaingan yang ketat di bidang jasa perhotelan, sama halnya dengan Hotel Dusit Mangga Dua. Petugas hotel tersebut memberikan layanan informasi tentang fasilitas yang ada sehingga pengunjung mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Penulis membuat tampilan layanan informasi mengenai fasilitas-fasilitas yang tersedia di hotel. Pemberian layanan informasi saat ini masih dilakukan dengan cara melihat data-data dari catatan yang dibuat oleh petugas dan petugas tersebut harus membuat laporan setiap terjadi pergantian shift. Untuk mengatasi kendala tersebut maka pengelola hotel dapat mengkomputerisasikan aplikasi layanan informasi hotel dengan menggunakan Visual Basic 6.0. Dengan menggunakan program tersebut, dapat membantu petugas Front Office dalam memberikan layanan informasi tentang fasilitas-fasilitas yang ada di hotel tersebut dan meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pengunjung hotel.