

APLIKASI LAPORAN GANGGUAN TELEPON UMUM PADA PT. TELKOMMENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0

INDAH DWI AGUSTINA, HAMZAH AFANDI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2002

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : visual basic

Abstraksi :

PT.TELKOM sebagai salah satu BUMN terbaik saat ini. Diharapkan mampu memberikan service atau pelayanan yang memuaskan terhadap pelanggan atau para pengguna jasanya. Dalam proses pelayanan yang telah terkomputerisasi, timbul adanya masalah Pembuatan laporan gangguan telepon umum dikarenakan kurangnya form elektronik dalam bentuk windows yang dapat membantu petugas dalam menginputkan datanya kelayar komputer dengan cepat, akurat, lebih efisien. Sedangkan bagi para pelanggan dan pengguna jasanya dapat lebih cepat mendapatkan pelayanan yang tidak tertunda dan juga tidak merugikan berbagai pihak, karena keterlambatan informasi laporan gangguan telepon umum. Dari adanya permasalahan tersebut dalam penulisan ilmiah ini akan membahasnya sehingga didapatkan laporan gangguan telepon umum secara cepat, akurat, lebih efisien tetapi tidak mengurangi kualitas dan kuantitas dari pelayanan yang sudah ada.