

SISTEM PELAYANAN FRONT OFFICE PADA HOTEL XYZ DENGAN MS.ACCESS 2000

MARKUS DWI RAHARJO, DRA. ENI PRIMA K.MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2002

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : mic. access

Abstraksi :

Hotel XYZ merupakan perusahaan jasa milik pribadi yang bergerak di bidang pariwisata yang memberikan pelayanan akomodasi beserta pelayanan makanan dan minuman. Dalam perkembangannya untuk menuju kondisi yang lebih baik dan sebagai perusahaan yang sedang berkembang, maka perlu diadakannya suatu sistem pelayanan front office dengan mengoptimalkan komputer sebagai alat bantu, sehingga dapat memudahkan dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, pencarian data konsumen, penyimpanan data konsumen dan pembuatan laporan perusahaan serta dapat dilakukan pengambilan keputusan pada suatu masalah dengan cepat dan akurat.