

# **MEMPELAJARI PROSES PRODUKSI DAN PENGENDALIAN MUTU DIPT.ACCESS MATSUSHITA DENKO MITRA INDONESIA**

**ROSYKA YANUAR S, IR.RAKHMA O,MT**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2006

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen kualitas

Abstraksi :

Proses produksi merupakan bagian terpenting yang tidak dapat terpisahkan dari jalannya perusahaan. Pengawasan mutu terhadap hasil produksi Lantai Baja sangat penting peranannya dalam mempertahankan dan meningkatkan mutu dari produk tersebut. Pengambilan data pada kerja praktek ini menggunakan teknik sampel, dan dalam pengolahan datanya menggunakan Peta p dan menggunakan 3 sigma, adapun alasannya dikarenakan jumlah sampel yang diambil bervariasi, untuk setiap kali melakukan observasi berubah-ubah jumlahnya. Dari hasil perhitungan dan analisa produk Lantai Baja diperoleh batas pengendali atas 0.32, garis pusat 0.0046 dan Batas pengendali bawah 0.0. Hasil analisis di atas diketahui bahwa seluruh data telah berada pada kondisi in statistikal kontrol sehingga tidak diperlukan revisi, artinya hasil di atas tidak ada yang menyimpang dalam batas kendali atas . Dalam menghasilkan produk sesuai spesifikasi, terdapat Kapabilitas = 99% ini berarti kemampuan Proses menghasilkan produk tidak cacat adalah 99 % sedangkan sisa 1 % merupakan produk cacat. hal ini disebabkan, operator yang berpengalaman, umur operator yang rata-rata masih produktif, peralatan produksi yang kondisinya nya cukup baik, peralatan yang dipakai serba otomatis operator hanya sebagai pengawas saja, penyetingan awal alat produksi yang baik, serta peraturan peraturan yang dibutuhkan dalam menjalankan alat produksi maupun perlakuan terhadap material yang terpasang pada setiap mesin sehingga membantu operator dalam menjalankan alat produksi dengan baik. iii