

# **MEMPELAJARI PENERAPAN STATISTICAL PROCESS CONTROL PADASTEERING DAN NUT BLADE SEBAGAI SALAH SATU ALAT PENGENDALIANKUALITAS**

**SITI NURUSSHOBAH, INA SITI HASANAH, IR, MT**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2005

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen kualitas

Abstraksi :

Mutu (Quality) merupakan kunci keberhasilan jangka panjang sebuah perusahaan. Sebuah perusahaan akan tetap bertahan, jika perusahaan tersebut mampu mempertahankan dan meningkatkan kualitas produk atau jasa yang dikeluarkan. Statistical Process Control (SPC) adalah suatu metode pengumpulan dan analisis data kualitas, serta penentuan dan interpretasi pengukuran-pengukuran yang menjelaskan tentang proses dalam suatu sistem industri, untuk meningkatkan kualitas dari output guna memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pelanggan. Maka konsep SPC sangat relevan bagi sebuah perusahaan dalam rangka mempertahankan reputasinya di mata pelanggan. PT. Pantja Motor telah mengalami peningkatan permintaan dari konsumen, hal ini disebabkan karena perusahaan ini menerapkan pengendalian mutu pada setiap produknya. Statisical Process Control (SPC) pada PT. Pantja Motor APPU telah diterapkan pada pos paint shop, trimming cabin, trimming chassis final dan finish unit. Maka dengan menggunakan konsep tersebut, PT. Pantja Motor APPU telah berhasil meningkatkan kepuasan pada pelanggan.