

# **MEMPELAJARI PENGENDALIAN MUTU PRODUK RANGKA DASAR PADA MESIN Pengeruk TIPE SANGAT BESAR 2500 DI PT. HITACHI CONSTRUCTION MACHINERY INDONESIA**

**NUGROHO PRIHATNANTO, FARRY FIRMAN H., IR., MSC**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen kualitas

Abstraksi :

Mutu adalah kesesuaian antara produk atau jasa terhadap kebutuhan konsumen. Mutu memerlukan perbaikan secara terus menerus. Perbaikan dapat dilakukan dengan memantau dan mengevaluasi metode pengendalian mutu yang dijalankan. Mutu didefinisikan sebagai usaha untuk mempertahankan kualitas dari barang yang dihasilkan agar sesuai dengan spesifikasi produk yang telah ditetapkan. PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia, merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembuatan komponen dan perakitan alat berat. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang sedang mengalami perkembangan sesuai dengan perkembangan industri dewasa ini. Salah satu kegiatan PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia saat ini yaitu melakukan pembuatan komponen utama mesin pengeruk tipe sangat besar mulai dari tipe 1900 sampai dengan tipe 6000, yang nantinya komponen utama itu akan dipasarkan ke produsen alat berat baik didalam maupun diluar negeri. Salah satu komponen utama yang dikerjakan yaitu rangka dasar mesin pengeruk tipe sangat berat 2500. Untuk menjaga dan mempertahankan agar pelanggan tetap memberikan order kepada perusahaan, maka perusahaan harus dapat memberikan kualitas yang terbaik. Oleh karena itu PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia harus dapat mempertahankan kualitas yang dimulai dari pengendalian bahan baku, pengendalian proses, sampai pengujian akhir pada produk rangka dasar tersebut. Dengan demikian setidaknya dapat mengurangi produk yang mengalami kecacatan. Pengendalian mutu dilakukan dengan berbagai teknik yang ada. Salah satu alat yang digunakan untuk melakukan pengendalian mutu adalah peta kontrol (C). peta ini digunakan untuk mengukur proporsi cacat yang ada pada suatu produk yang sedang diperiksa. Melalui peta ini, dapat dilakukan analisa mengenai kinerja proses produksiyang sedang berlangsung