

# **MEMPELAJARI MODEL ANTRIAN PENGISIAN GALLON 19 LITER PADAPT.AGRAWIRA TIRTAMITRA**

**SITI HERMAWATI, IR.FARRY FIRMAN HIDAYAT,MSIE**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2005

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Laporan Kerja Praktek ini bertujuan agar penulis mengetahui proses produksi lini gallon 19 liter pada PT. Agrawira Tirtamitra, serta mempelajari teknik daripada pengelolaan jasa pelayanan dengan metode antrian dan menganalisis apakah fasilitas pelayanan termanfaatkan secara efektif dengan menggunakan rumus-rumus analisis kuantitatif serta menganalisis faktor-faktor apa saja yang dapat menyebabkan terjadinya antrian. Metode kerja praktek dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek adalah studi lapangan yaitu metode observasi dan wawancara. Ada empat fase proses pelayanan yang dilaksanakan secara berurutan pada produksi lini gallon 19 liter pada PT. Agrawira Tirtamitra, yaitu fase pembongkaran, fase perawatan gallon, fase produksi, dan fase pemuatan (satu jalur â banyak fase). Faktor-faktor yang dapat mengakibatkan terjadinya antrian pada sistem lini gallon 19 liter adalah lamanya waktu pelayanan, kapasitas fasilitas pelayanan, dan gangguan teknis (seperti kerusakan mesin). Sedangkan lamanya waktu pelayanan pada sistem lini gallon 19 liter tergantung pada berat atau ringannya kekotoran gallon pada fase perawatan gallon, debit air yang keluar pada proses pengisian air, kinerja operator, dan faktor manusiawi dari operator (seperti mengobrol, kelelahan, dan lain-lain) karena hampir semua proses pelayanan pada lini gallon 19 liter dilakukan secara manual. Daftar Pustaka (1987 â 2002)