

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK
RANGKA BODI SAMPING SUZUKI APV DI PT.
INDOMOBIL SUZUKI INTERNATIONAL PLANT TAMBUN
II**

Yuni Sulestiyawati, Dr. Ir. Sudaryanto, MSc

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2006

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengendalian kualitas

Abstraksi :

Dalam menghasilkan produk yang berkualitas dapat dilakukan dengan menerapkan pengendalian kualitas yang baik. PT. Indomobil Suzuki International merupakan salah satu perusahaan penghasil produk berupa alat transportasi, dimana permasalahan yang masih terjadi yaitu masih adanya produk cacat sehingga kualitas produk yang diinginkan belum terpenuhi. Cacat yang dominan sering terjadi seperti gelombang, pecah dan penyok atau benjol. Pada laporan penulisan ilmiah ini, penulis menganalisis masalah cacat tersebut dengan menggunakan diagram sebab akibat dan diagram pareto. Faktor-faktor penyebab cacat tersebut disebabkan oleh faktor pekerja (manusia), faktor mesin, faktor peralatan dan faktor lingkungan.