

APLIKASI LAYANAN TELEPON PT.RATELINDO MELALUI INTERNET DENGAN MENGGUNAKAN ASP

LALANG LARASWATY, FIKRI SALEH

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : internet

Abstraksi :

Penggunaan internet saat ini terus berkembang seiring dengan percepatan pertumbuhan teknologi informasi dan telekomunikasi yang semakin meluas jangkauannya. Oleh sebab itu analisa dan perancangan sistem layanan telepon ini dibuat untuk meningkatkan pelayanan dalam hal penyediaan informasi, proses pasang baru dan layanan pasca pasang baru. Penulisan ilmiah ini menciptakan sebuah analisis dan pembuatan aplikasi layanan telepon melalui internet yang menyediakan informasi yang lengkap dan terintegrasi tentang pengajuan pasang baru telepon dan pelayanan pelanggan tanpa harus datang ke gedung pusat layanan atau ke outlet â outlet ratelindo sehingga membantu dalam hal meningkatkan penjualan dan mengurangi antrian. Dengan kata lain efisiensi pelayanan di sisi perusahaan dan kepuasan pelanggan pada pelanggan yang merupakan harapan dan tujuan perusahaan. untuk membahas program aplikasi yang penulis buat