

PEMBUATAN APLIKASI STANDAR OPERASI PROSEDUR IT TECHNICAL SUPPORT MENGGUNAKAN MACROMEDIA FLASH 8

Much. Reza Andrian, Enny Susana, SKom, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : flash

Abstraksi :

Dalam penulisan ilmiah ini, penulis membuat Aplikasi Standar Operasi Prosedur IT Technical Support dengan menggunakan Macromedia Flash 8. Program ini di buat dengan tujuan membuat standar pekerjaan agar mengurangi kesalahan ini menggunakan elemen-elemen multimedia, yaitu gambar, teks, suara dan animasi kedalam suatu bentuk multimedia yang diharapkan mudah digunakan oleh siapa saja dan dibuat semenarik mungkin. Dalam pembahasan masalah ini yang akan dibahas adalah mengenai cara pembuatan dari mulai menentukan struktur navigasi, membuat peta navigasi, membuat desain antarmuka, pembentukan elemen, penggabungan elemen, pemrograman ActionScript, pengujian sampai dengan pembuatan windows projector, sehingga dapat dijalankan. Dengan meng-klik sebuah tombol pilihan dari standart operation procedure yang ada maka user akan langsung memperoleh informasi dengan cepat mengenai peralatan yang dibawa, pemeriksaan serta pengujian. Program ini hanya bisa berjalan pada platform Windows.