

APLIKASI SISTEM PAKAR UNTUK MENGANALISA PROSES MEMPERSIAPKANKAMAR PADA HOTEL KARTIKA CHANDRA

YOSEF SETIA RAYA, IR.HARTONO SISWONO,MT

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : sistem pakar

Abstraksi :

Kamar adalah salah satu pemasukan hotel yang paling besar diantara fasilitas hotel yang lain di Hotel Kartika Chandra, oleh sebab itu maka dalam proses persiapan kamar harus dilakukan seefektif dan seefisien mungkin. Kamar adalah ciri khas dalam suatu hotel dalam menilai hal kebersihan, kerapihan dan kenyamanan bagi tamu. Penulisan ilmiah ini bertujuan untuk menawarkan suatu alternative proses penganalisaan kamar di Hotel Kartika Chandra tersebut dengan mengadopsi proses persiapan kamar pada tahap ke dua kedalam aplikasi pemrograman komputer. Untuk membuat hal ini penulis melakukan studi lapangan dalam bentuk wawancara kepada Floor Supervisor kemudian dilanjutkan dengan membuat perancangan model aplikasi dan implementasi aplikasi pemrograman di Hotel Kartika Chandra. Ternyata ada beberapa keunggulan dan ada pula beberapa kelemahan atas penerapan alternatif aplikasi pemrograman komputer ini. Namun tidak dapat dipungkiri bahwasannya lembaga ini perlu untuk memanfaatkan teknologi informasi terutama komputer untuk pengembangan dan peningkatan kinerja hotel tersebut.