

CONFIGURATION MANAGEMENT PADA IT INFRASTRUKTUR LIBRARY

EKO FIRMANTO, LINGGA HERMANTO.SSI.,MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : perpustakaan

Abstraksi :

Tulisan ini membahas tentang implementasi Configuration Management pada PT.Telkomsel. Configuration Management merupakan bagian dari sebuah bingkai kerja atau konsep dari Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Salah satu yang melatar belakangi terciptanya konsep ini ialah perkembangan bisnis dunia dan kemajuan teknologi yang semakin canggih. Dan tujuan dari konsep ini ialah mempertemukan tuntutan kebutuhan bisnis dan hasilhasil pemikiran teknologi. Configuration management merupakan salah satu submodul dari Service Support pada struktur ITSM (IT Service Manager). Dimana fungsi utamanya adalah memelihara semua asset IT. Dimana asset tersebut dapat sebagai acuan bagi service data dalam membantu pemecahan masalah user (incident ticket). Secara garis besar Configuration Management merupakan sebuah produk konfigurasi atau sebuah sistem yang ditetapkan di titik spesifik pada waktu yang tepat di dalam sistem. Sistem ini dapat menangkap keduanya yaitu struktur dan konfigurasi yang details. Pelayanan ini sangat direferensikan untuk aktifitas sistem yang lebih lanjut. Sebuah aplikasi atau software pada sistem ini sangat mendukung dari kemampuan sistem untuk mengubah atau untuk membangun ulang dari sebuah versi aplikasi dan software yang tepat pada waktu yang lama.