

AVAILABILITY MANAGEMENT PADA IT INFRASTRUCTURE LIBRARY

ELDI PRATAMA YUDHA, LINGGA HERMANTO, SSI., MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2006

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : sim

Abstraksi :

Tulisan ini membahas tentang implementasi Availability Management pada PT.Telkomsel. Availability Management merupakan bagian dari sebuah bingkai kerja yaitu Information Technology Infrastructure Library (ITIL). Salah satu yang melatar belakangi terciptanya konsep ini ialah perkembangan bisnis dunia dan kemajuan teknologi yang semakin canggih. Dan tujuan dari konsep ini ialah mempertemukan tuntutan kebutuhan bisnis dan hasil-hasil pemikiran teknologi. Availability Management sendiri memiliki fungsi yang cukup penting dalam mendukung konsep globalnya. Tujuan utama dari proses Availability Management ialah untuk membantu mengelola ketersediaan sebuah layanan/service. Khususnya implementasi availability Management pada PT Telkomsel dititik beratkan sebagai sebuah proses untuk meningkatkan layanan komunikasi data yang terukur. Fungsi lain dari Availability Management yang juga tidak kalah pentingnya ialah dapat dijadikan sebagai tolakukur atas kinerja yang dilakukan sebuah department IT. Dengan kinerja yang terukur maka akan lebih mudah untuk meningkatkan dan mengembangkan potensi yang ada untuk masa yang akan datang. Ada beberapa bagian lain dari konsep IT Infrastructure Library yang harus dapat bekerja erat dengan proses availability management (Incident Management, Infrastructure Management dan Capacity Management). Dengan bersinerginya Komponen-komponen diatas diharapkan proses Availability Management dapat lebih memberikan hasil yang memuaskan. (Daftar Pustaka 2004-2006)