

ALAT PENAMPIL NOMOR ANTRIAN PENGUNJUNG PADA LOKET PELAYANAN JASA

Janwar Dwi Lestiyanto, DR. Lussiana ETP, SSi., MT.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : mikrokontroller

Abstraksi :

Dalam kehidupan sehari-hari kita sering menjumpai suatu antrian, ini merupakan suatu fenomena pada industri jasa hal seperti ini disebabkan oleh jumlah kebutuhan pelayanan melebihi kapasitas untuk menyelenggarakan suatu pelayanan. Untuk mengatasi masalah tersebut penelitian ini bertujuan membuat alat penampil nomor antrian pengunjung pada loket pelayanan jasa berbasis Mikrokontroler AVR ATmega 8535 sebagai pengendali. Dalam penelitian ini terdapat beberapa metode yaitu, mendesign sebuah layout rangkaian, pembuatan alat, melakukan beberapa uji coba dan yang terakhir menganalisa rangkaian. Hasil analisa dan pengamatan dapat di simpulkan bahwa alat penampil nomor antrian berfungsi sesuai dengan program dan rancangan rangkaian. Dengan demikian alat tersebut dapat dijadikan alat alternative dan efektif sebagai alat penampil nomor antrian pengunjung pada loket pelayanan jasa.