

ANALISIS BALANCED SCORECARD TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. PLN (PERSERO) APL CIRACAS

Ahmad Bayu Triyatno, Dr. Widyatmini, SE.MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Konsep Balanced Scorecard diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton pada tahun 1992, yang menjabarkan misi dan strategi suatu organisasi kedalam tujuan operasional dan tolak ukur kinerja. Scorecard mengukur kinerja perusahaan pada empat perspektif yang seimbang (Balanced), yaitu financial, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan. Dengan Balanced Scorecard dapat diketahui secara utuh kondisi perusahaan secara menyeluruh sehingga dapat membantu manajemen perusahaan untuk melihat kinerja masa lalu dan memberi suatu pandangan ke depan bagi manajemen perusahaan untuk menentukan arah dan strategi perusahaan dimasa yang akan datang. Tujuan laporan Kerja Ilmiah ini untuk mengukur kinerja perusahaan secara keseluruhan dengan menggunakan Balanced Scorecard, pembatasan terhadap penelitian ini mengacu pada perspektif financial atau keuangan. Metode yang digunakan adalah Balanced Scorecard, Dari Hasil perhitungan dan analisis, menunjukkan bahwa secara umum kinerja perusahaan dapat dikatakan baik. Daftar Pustaka (2000 - 2008)