

PROSEDUR PELAYANAN PEMBAYARAN PAJAK DENGAN MENGUNAKAN APLIKASI SOPP POS PADA PT POS INDONESIA

Neli Yanah, Dr. Lana Sularto, SE, MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

SOPP POS merupakan layanan payment point yang berbasis elektronik yang disiapkan untuk dapat melayani transaksi Pembayaran tagihan, Penerimaan setoran, Penarikan tunai, transaksi tabungan dan point of sale yang terhubung secara real time online dengan mitra pos Indonesia diluncurkan sejak 27 September 2002 menggunakan application SOPP POS (H2H), dan telah memenuhi standar ISO 8583, sistem yang dapat meningkatkan kecepatan pelayanan dan informasi transaksi di front end (Loket Pembayaran), serta sistem pengawasan. Penulisan Laporan Kerja Praktek ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Prosedur Pelayanan Pembayaran Pajak, serta mengetahui kelebihan dan kekurangan dalam menggunakan aplikasi SOPP POS ini. Metode praktek yang digunakan dalam penulisan Laporan Kerja Praktek ini adalah metode wawancara, metode observasi serta studi pustaka yaitu dengan mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan SOPP POS. Berdasarkan hasil pembahasan dapat dibuat kesimpulan bahwa penggunaan aplikasi SOPP Pos ini sudah cukup memadai sebagai sistem yang dibuat untuk melakukan pembayaran pajak serta pembayaran yang lain secara online yang terhubung dengan mitra.