

# **ANALISIS BALANCED SCORECARD DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. HERO SUPERMARKET TBK.**

**Erna Widiastuti, Sri Sapto Darmawati, SE, MMSI**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2006

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan Robert Kaplan tahun 1992, sebagai perkembangan dari konsep pengukuran kinerja yang mengukur kinerja perusahaan menentukan suatu pendekatan efektif yang seimbang dalam mengukur kinerja strategis perusahaan berdasarkan empat perspektif, yaitu financial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif Scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan (balanced) antara tujuan jangka pendek dan panjang ; (outcome) yang diinginkan dan pemacu kerja dari hasil tersebut. Rumusan masalah yang diambil oleh penulis adalah Bagaimana mengukur kinerja suatu perusahaan dengan menggunakan Balanced Scorecard. Adapun tujuan unit usaha tidak hanya dinyatakan dalam suatu ukuran financial, melainkan dijabarkan lebih lanjut kedalam bagaimana unit usaha tersebut menciptakan nilai terhadap pelanggan yang ada sekarang dan masa yang akan datang dan bagaimana unit usaha tersebut harus meningkatkan kemampuan internalnya serta investasi pada manusia, system, prosedur yang dibutuhkan untuk memperoleh kinerja yang baik dimasa yang akan datang. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga memperoleh data dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada para pelanggan dan karyawan atau karyawati PT. Hero Supermarket Tbk., dimana berdasarkan perspektif Finansial menunjukkan kinerja perusahaan dapat dikatakan kurang optimal, berdasarkan Perspektif Pelanggan, rata-rata pelanggan menyatakan bahwa mereka biasa saja terhadap hubungannya dengan pelanggan, berdasarkan Perspektif bisnis Internal secara umum dapat dikatakan cukup baik, berdasarkan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan kinerja perusahaan dapat dikatakan cukup optimal. Daftar Pustaka (2000-2005).