

PROSEDUR GANTI RUGI KLAIM ASURANSI KECELAKAAN / KERUSAKAN KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. ASURANSI ASTRA BUANA

Ria Ariani, Dr. Aris Budi Setyawan, SE., M

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : asuransi kecelakaan

Abstraksi :

Kebutuhan jasa asuransi makin dirasakan oleh masyarakat di Indonesia. Asuransi merupakan sarana finansial dalam tata kehidupan rumah tangga, dalam menghadapi risiko yang mendasar seperti harta benda yang dimiliki, walaupun banyak metode untuk menangani risiko, namun asuransi merupakan metode yang paling banyak dipakai terutama asuransi kendaraan bermotor. Penulis menggunakan metode studi perpustakaan, studi lapangan & wawancara sebagai metode pengumpulan data dengan tujuan mengetahui prosedur ganti rugi klaim asuransi kendaraan bermotor. Prosedur ganti rugi klaim asuransi pada PT. Asuransi Astra Buana adalah sebagai berikut Customer datang ke perusahaan membawa STNK dan kendaraan yang akan diklaim, Surveyor akan memeriksa data dan melakukan foto pada kendaraan yang akan diklaim, Surveyor mengeluarkan SPK untuk dibawa ke bengkel yang ditunjuk dan bengkel mengerjakan SPK yang dikeluarkan perusahaan. Setelah kendaraan selesai diperbaiki bengkel menginformasikan kepada customer, customer mengambil kendaraan yang sudah selesai di bengkel, bengkel mengirimkan kwitansi ke Perusahaan dan menyerahkan wreck, perusahaan memproses pembayaran ke bengkel dalam waktu 14 hari.