

SISTEM PENGEDALIAN KWALITAS SPARE PART DI PT.METINDO ERA SAKTI

Siti Asmawati, Dr. Lana Sularto

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

Salah satu cara agar pelanggan tidak berpindah ke perusahaan lain adalah menjamin kualitas produk yang dibuat agar tidak terjadi masalah, maka dengan demikian pelanggan tidak akan berpindah ke perusahaan lain. Dalam hal ini penjamin kualitas adalah Quality Assurance Department. Pihak Quality Assurance Department membuat suatu system yang digunakan untuk mengendalikan kualitas sparepart dan system tersebut diberi nama Quality Assurance System. Dari Quality Assurance System tersebut akan dapat diketahui prosedur yang membentuk system, fungsi-fungsi yang terkait, dokumen-dokumen yang digunakan, dan catatan-catatan yang digunakan perusahaan. Adapun tujuan karya tulis adalah untuk mengetahui bagaimanakah dan sejauh mana sistem dari pengendalian kualitas sparepart yang diterapkan oleh PT. Metindo Era Sakti. Dalam laporan kerja praktek ini penulis menggunakan metode studi pustaka, studi lapangan, observasi dan wawancara. Dari hasil laporan kerja praktek ini penulis menyimpulkan bahwa sistem pengendalian kualitas yang ada di PT. Metindo Era Sakti sudah cukup baik karena menggunakan dokumen-dokumen yang telah diotorisasikan oleh bagian-bagian yang memiliki wewenang untuk mengotorisasikan