

PROSEDUR OPERASIONAL ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT. JASARAHARJA PUTERA

Susi Andraini, Dr. Adi Kuswanto

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : asuransi

Abstraksi :

Sebagai upaya dalam menangani risiko atau perlindungan terhadap kendaraan bermotor, JP ASTOR merupakan produk asuransi kendaraan bermotor yang ditawarkan oleh PT. Asuransi Jasarharja Putera. Penulis menggunakan metode studi perpustakaan, studi lapangan & wawancara sebagai metode pengumpulan data dengan tujuan mengetahui prosedur permohonan asuransi kendaraan bermotor, prosedur dalam penerbitan polis asuransi kendaraan bermotor dan prosedur dalam pengajuan klaim asuransi kendaraan bermotor. Prosedur permohonan asuransi kendaraan bermotor diawali dengan bertanggung mengisi formulir SPAKB (Surat Permohonan Asuransi Kendaraan Bermotor) serta menyerahkan dokumen pendukung ke bagian marketing untuk kemudian diseleksi/ survei oleh bagian underwriting. Berlanjut ke prosedur penerbitan polis jika permohonan bertanggung diterima dan polis ditanda tangani oleh pejabat yang ditunjuk. Jika terjadi risiko, bertanggung wajib melaporkan keterangan ke pihak penanggung untuk kemudian dilakukan prosedur klaim. Prosedur klaim diawali dengan registrasi, validasi dan analisa liability hingga tahap pembayaran klaim kepada pihak bertanggung oleh penanggung. Daftar Pustaka (1995 - 2007)