

ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN SAFE DEPOSIT BOX PADA PT. BTN (PERSERO) CABANG BOGOR

Yustiawati, Dr.Prihantoro

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : bank dan perbankan

Abstraksi :

Banyak layanan yang ditawarkan oleh Bank BTN, tetapi penulis hanya mengkhususkan pada layanan safe deposit box. Safe deposit box digunakan bank untuk membantu dalam proses penyimpanan harta benda nasabah. Dengan ketentuan khusus yang telah diberlakukan oleh bank BTN, nasabah menjadi lebih merasa aman dengan harta benda yang disimpannya. Adapun tujuan penulis dalam laporan kerja praktek ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur penyewaan, prosedur penutupan safe deposit box, dan perhitungan pendapatan yang telah dicatat setiap transaksi safe deposit box oleh bagian Customer Service terhadap persediaan box yang tersewa dan tidak tersewa. Selain itu, tujuan laporan kerja praktek ini adalah untuk mengetahui berapa persentase kenaikan dan penurunan safe deposit box yang terjadi selama tahun 2005, 2006, dan Juli 2007 di PT. BTN(Persero) Cabang Bogor. Dari hasil laporan kerja praktek yang dilakukan oleh penulis, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa prosedur penyewaan dan penutupan safe deposit box diperlukan kehati-hatian dan kerincian dalam proses pembuatan dan pencatatan dokumen-dokumen yang akan dijadikan bukti kepemilikan box sehingga meminimalkan terjadinya penipuan.